

## CONDITIONS D'ÉCHANGE

Vous n'êtes pas entièrement satisfait par un article ? Vous avez changé d'avis ?

Pomelo s'engage à vous échanger le montant de votre achat en bons d'achat :

- Pour tout autre article\*
- Dans les 15 jours qui suivent la date d'achat (n'oubliez pas de conserver votre ticket de caisse et l'emballage d'origine)

*\*Tous les produits vous seront échangés en bons d'achat sauf exceptions :*

- Les livres ;
- La lingerie de jour haut et bas (pour raisons d'hygiène) ;
- Les produits Hi-Fi déjà utilisés seront mis en réparation. La même règle s'applique au-delà d'un délai de 15 jours après l'achat ;

## GARANTIE

Au-delà des 15 jours qui suivent la date d'achat, pas d'échange ni de remboursement sauf pour les articles bénéficiant d'une garantie.

Durant la période de garantie :

- Le petit électroménager sera échangé ;
- Les articles HI-FI seront renvoyés en réparation ;

## DETAILS DES REGLES DE GARANTIES, ECHANGES, REPARATIONS

- Merci de toujours vous présenter au magasin ;
- Pomelo accorde une garantie de 2 ans à partir de la date d'achat, période durant laquelle Pomelo se réserve le droit de décider si l'article défectueux sera échangé, remboursé ou réparé ;
- Appareil et emballage d'origine dans un état impeccable ;
- Pièces de rechange ni reprises ni échangées ;
- Conditions : présence du ticket de caisse ;

## PAS DE GARANTIE APPLICABLE

Appareil détérioré physiquement, dommages occasionnés par un branchement inadéquat ou réparations effectuées par une personne non agréée ;